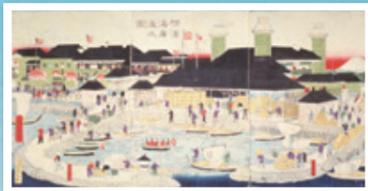


# CSR报告书 2016

— 摘要版 —



标题 横滨海岸通之图（图有部分变动）  
作者 歌川广重（三代）  
创作时间 明治3年（1870年）10月  
收藏方 日本通运株式会社（寄存于神奈川県立历史博物馆）

这是一幅描绘了明治初期横滨港码头热闹景象的浮世绘。右侧的防波堤是国内货物专用码头，而左侧有“象鼻”之称的弯曲的防波堤则是外国货物专用码头。这一带如今被修建成“象鼻公园”，成为人们休闲小憩的场所。

当时，进入横滨港的船只无法靠岸而只能停泊在洋上，货物要通过一种叫做濑取船（Setoribune）的驳船运往码头。图中描绘的几艘

有桅杆的小船就是濑取船。堆满了货物的大屋顶建筑，就是履行海关业务的西运上所的上屋（临时库房）。背后还可以看到有三根烟囱耸立的英国领事馆。当时日本主要的出口品是生丝，蚕种和茶叶。这些物品被从日本各地运到横滨，重新进行出口用途的包装后再被运往海外。通往国际市场的出入口，国内物流与国际物流相遇的节点，此图展示了连接世界的横滨港约150年前的景象。



每本书  
340g  
使二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)  
“可视化”碳足迹  
<http://www.cfp-japan.jp>  
CR-DD01-14014-B

此碳足迹值是基于为无水印刷量身定制的GPP-PCR而推算出的。

我们计算了每一册“日本通运集团CSR报告书2016（摘要版）”所走过的“碳足迹”。左侧记号上方标记的340g，是指本册报告书从原材料供应直到回收再利用为止的整个生命周期中所产生的温室效应气体换算成CO<sub>2</sub>量的数值。



更详细的内容您可以参考完整版。





日本通运集团所追求的CSR（企业社会责任）是通过物流促进人类更好的生活和持续支持产业的发展。

日本通运株式会社  
代表取締役社长  
渡边健二

渡边健二

我们所居住的地球，面临自然灾害和环境问题，人口增长所带来的能源和粮食需求增大以及人权问题等各种各样的社会课题。此外，在时代的大潮下，全球化的发展等因素也使社会所处的大环境逐渐发生巨变。企业的社会责任也随之日益加重，日本通运集团通过我们所拥有的技术和知识等，为解决社会课题与社会的可持续发展不断做出贡献。

作为全球物流企业努力成长的日本通运集团，2015年起以“Nippon Express' Global CSR”的名义选定了全球共同执行的三项重要课题：“对地球环境负责”，“有良知的企业行动”和“尊重人权”，并开始了具体的行动。“对地球环境负责”方面，过去我们作为物流企业也认识到其重要性，各自单独开展环保措施，而本次作为日本通运集团的共同行动，我们还推行了从身边做起，放置绿色植物的工作岗位绿化措施，此外集团各公司也重新选定了各项环保工作项目并开始实际行动。

此外，“有良知的企业行动”和“尊重人权”方面，我们编辑制作了《Compliance Handbook》的海外分发版，在此基础上日本通运集团各公司添加独有的管理方法和运用策略，努力加强对员工的合规教育。我们还在海外公司进行了调查，并未发

现与严重人权问题相抵触的事例。开始已有一年，“Nippon Express' Global CSR”正在切实稳步地向前推进。

而另一方面，日本通运集团从今年4月起启动了新经营计划“日通集团经营计划2018 一新·世界日通一”。新经营计划中将“进一步加强集团的CSR经营”作为职能战略之一。其中蕴含了我们为全世界的用户提供基于“安全·安心”的物流服务，为解决社会课题以及实现可持续发展的社会做出贡献的强烈决心。具体地说，我们将在全集团推行以下四项举措。

首先第一项是“安全最优先”。对于使用公共社会基础设施开展业务的日本通运集团来说，安全是绝不可妥协的，优先于一切的重要事项，我们集全集团之力全面致力于安全对策。此外，为了自律性且持续性提高工作岗位和业务的安全性，我们还通过各种安全卫生教育培训，岗位全体会议以及小组挑战活动，在整个组织内推动日通安全卫生管理系统的PDCA循环。

第二项是“强化合规”。日本通运集团制定了《合规规程》，规定每一位员工都应该基于法令，社会道德，社会伦理以及公司的业务方针，内部章

程等，健全，透明，公正地开展业务活动。而整个集团则不仅要对客户遵守公正商业惯例，也要重视合规经营，实践有良知的企业行动。

第三项是“强化良好的工作环境”。首先是要确立不断改善工作岗位劳动安全卫生水平的机制。其次是不放过任何骚扰和歧视行为，推进各项措施，形成有利于管理与改善的企业文化，努力打造出员工可以安全，安心工作的环境。此外，作为“育儿支援企业”，进一步扩充对员工的各种支援。

第四项是“确立基于CSR的事业”。即努力实现环境关怀型服务的策划，开发，销售以及低碳型供应链的全球布局。在履行社会责任的同时，作为业界的龙头企业，将CSR确立为一项事业，推销环境关怀型服务并进行低碳型供应链的全球布局。

新经营计划中的各项举措，在今后的3年里将与“Nippon Express' Global CSR”中的各项举措一并推行。

企业只有得到社会的信任才可能持续生存。对于以物流业为主业的日本通运集团来说，必须确立安全与合规机制。在此基础上，建立起公正，公平而又行之有效的企业治理体制，除客户之外，还要与各利益相关方沟通，通过公司业务为解决社会课题做出积极贡献，我认为这才是企业应尽的社会责任。

作为全球物流企业，我们全世界的集团员工今后也将团结一致，继续为实现更美好的社会做出贡献，努力成为受到社会信赖与认可，被社会需要的企业。

目录

社长致辞.....2	对地球环境负责.....8
目录·编辑方针.....3	对国际社会的贡献.....10
日本通运集团的CSR和重要课题.....4	安全，安心.....11
Nippon Express' Global CSR 2015年度举措.....5	人才.....12
	社区参与.....13
<b>特集 通过物流对社会做贡献</b>	公司治理.....14
通过物流为实现低碳社会做贡献.....6	关于2015年度CSR活动的第三方确认.....15

编辑方针

编辑制作这本小册子的目的是，将日本通运集团对于CSR（企业社会责任）的看法以及相关举措简明扼要地报告给各位利益相关者。精选社会关注度较高，同时对日本通运集团自身重要性也较高的活动内容，简明扼要地介绍给您。

报告对象范围

以日本通运集团全体为对象（包括国内外的集团公司）。此外也有一部分报告内容仅针对日本通运株式会社自身。

报告对象期间

2015年度（2015年4月1日至2016年3月31日）  
（此外也包含一部分2014年度之前以及至2016年6月为止的信息）

参考资料

- GRI“可持续发展报告指南（第4版）”  
（本报告书仅采用了GRI指南第4版的报告原则，而非依照该指南编辑而成）
- 环境省“环境报告指南（2012年版）”

策划·编辑

日本通运株式会社 CSR报告书编辑委员会（事务局:CSR部）

联系方式

日本通运株式会社 CSR部  
〒105-8322 东京都港区东新桥一丁目9番3号  
电话 +81-3-6251-1418 传真 +81-3-6251-6719  
网址 <http://www.nipponexpress.com/>

发行日期

2016年6月

# 日本通运集团的CSR和重要课题

日本通运集团为了履行作为全球物流企业的社会责任，以安全为基础，以多种运输模式为社会的进一步发展做出贡献，并将继续为推进环保活动而尽一份力。此外，为了履行对利益相关者应尽的责任，我们今后也将与利益相关者建立起良好的关系，以实现企业理念为目标持续成长。

## Nippon Express' Global CSR

近年来，伴随着企业活动的进一步全球化，以及企业对社会构成的正负两方面影响日益受到关注，日本通运集团作为负责任的全球物流企业，2013年起开始探讨全集团应致力解决的CSR重要课题。在参考了ISO 26000等国际性CSR相关指南，并听取了全球有识之士和利益相关方意见的基础上，我们此前将下列3个主题以及各主题下的课题选定为集团最应优先致力解决的重要课题。

### 最应优先致力解决的重要课题

#### 对地球环境负责

- 有效应对气候变化
- 节约能源
- 削减废弃物
- 削减污染

#### 有良知的企业行动

- 坚持商业惯例的公正原则，与供应商/客户积极协作
- 防止腐败
- 防止反竞争性行为

#### 尊重人权

- 实现职工的安全安心（劳动安全与卫生，打造良好的工作环境，在工作岗位上禁止歧视，提供施展能力的机会）
- 改善供应商方的劳动惯例\*
- 在开展业务时雇用当地人材\*
- 保护客户信息\*
- 在全球业务中应对人权影响（儿童劳动，警备惯例等）\*
- 持续构建人权尽职调查和投诉处理机制

※ 回顾2015年度后重新评估的项目

对于利益相关方的重要性

对于日本通运集团的重要性

最应优先致力解决的重要课题

日本通运集团在“安全与安心”的基础上，围绕重要课题开展活动，作为负责任的全球物流企业，为社会整体的可持续发展作出应有的贡献。

## 重要课题的具体流程

### 2013年度

在听取了全球有识之士和利益相关方意见的基础上，我们选定了全集团应在全球范围致力解决的3个CSR主题：“对地球环境负责”，“有良知的企业行动”和“尊重人权”。（Nippon Express' Global CSR）

### 2014年度

在这3个全球CSR主题的基础上，从“本公司事业给社会带来的影响”以及“课题对本公司自身的影响”两方面观点出发，对最应优先致力解决的课题进行了具体的选定。

#### ▶ Step 1 整理CSR相关课题

参考ISO26000等国际性的CSR相关指南，各种调查，职工问卷调查，以及与有识之士间的利益相关方对话结果等，整理出了与本公司密切相关的CSR课题（59个课题）。

#### ▶ Step 2 决定优先顺序

由总公司15个主要部门组成的CSR报告书编辑委员会，就各相关课题对日本通运集团的影响（现在/未来，正/负两方面）进行讨论，决定优先顺序。向精通于CSR和物流行业的有识之士确认上述优先顺序的妥当性，从利益相关方的视角对优先顺序进行分析，并反映至最终决策中。

#### ▶ Step 3 确认妥当性

在公司内部对优先顺序的妥当性进行最终确认，并选定日本通运集团的重要课题。

### 2015年度

#### ▶ Step 4 回顾

在与有识之士的对话中，有人指摘了我们没有整理出“尊重人权”的相关课题，因此我们对一部分记载进行了重新整理，已经选定的课题基本维持原样，删掉了与尊重人权没有直接关系的“顾客满足”。此外，本课题一览表是日本通运集团基于CSR的观点特别优先选取的课题，并不说明一览表中没有记载的课题就不重要。

# Nippon Express' Global CSR 2015年度举措

日本通运集团目前在海外42个国家的611处据点开展业务。（截止到2016年3月31日为止）。

伴随着业务活动的全球化，企业社会责任方面也要求我们能站在全球的视角上进行应对。从日本通运集团在全世界所面临的多样化的社会课题中，我们优先选定了在全球范围内急需解决的当下重要课题，2015年，以Nippon Express' Global CSR为名开始了行动。

## 对地球环境负责

作为使用化石燃料，昼夜都会排放CO<sub>2</sub>的物流企业，保护地球环境是我们的重要课题。

### 日本通运集团共同行动“让工作岗位充满绿色”

- 作为CO<sub>2</sub>减排的象征性举措，在世界各地的事业所放置“绿色（植物）”，提高职工的CO<sub>2</sub>减排意识。
- 在此基础上，有能力的海外集团分公司还积极参加植树造林活动。



“对地球环境负责”宣传海报（标识已进行商标注册）

※ CSR报告书2015年版刊登了海外集团公司的“让工作岗位充满绿色”活动。

URL [http://www.nipponexpress.com/about/csr/pdf/2015env-report\\_chinese.pdf](http://www.nipponexpress.com/about/csr/pdf/2015env-report_chinese.pdf)

在海外集团公司，根据业务内容和当地实际情况等，设定环保以及CO<sub>2</sub>减排的本公司目标并予以实施

### 设定目标

我们开始实行节能，物流高效化，改善运输手段，环境领域中的社会贡献活动等对地球环保有贡献的举措。主要有，各公司的每位员工都从身边做起，设定了很多与这些举措密切相关并且切实可行的目标。

## “有良知的企业行动”和“尊重人权”

作为在全球开展业务的物流企业，遵守所在国家和地区的法令自不必说，对于当今日益受到重视的“公正商业惯例”的理解与实践也同样不可或缺。而另一方面，尤其以发展中国家为主，不仅停留在工作岗位和劳动环境层面上，还要求我们持有在更广泛意义上“尊重人权”的姿态，如果应对不当，可能关系到生死存亡。

## 使用Compliance Handbook进行教育

Compliance Handbook（海外分发版）的英文版及中文版共计分发了1万8千余册，通过说明书和理解度测试等，再加上各海外集团公司独有的管理和教育手法，对员工进行了教育。同时，为了进一步提高对内容的理解，我们再次认识到了制作其他语言版本的必要性。

※ 关于海外集团分公司所进行的环保活动和使用Compliance Handbook进行的职工教育，国内各分店也已经在实施同样的举措。此外，国内的集团分公司也在推行类似举措。



Compliance Handbook（海外分发版）

# 特集 通过物流对社会做贡献

## 通过物流为实现低碳社会做贡献

伴随着全球性经济社会活动的发展，能源和水等自然资源的需求不断增加，造成地球暖化的CO<sub>2</sub>的排放也随之增加。日本通运集团从物流的层面上，促进CO<sub>2</sub>排放量少，安全，安心的可再生能源的普及与扩散，并支援尽早启用高效率发电设备，为建设可持续发展的社会做出贡献。

### 社会背景与课题

- 石油等能源资源枯竭，环境意识提高导致可再生能源的需求增大

#### → 物流业中的课题

- 克服风力发电设备适宜用地的严峻自然条件而进行运输的策划力和技术力
- 运输时兼顾对生态的影响

日本通运从1999年开始风力发电设备的运输和安装业务，承担起现阶段日本国内已建设的风力发电设备约70%的运输安装任务。



风力发电设备安装施工的情形

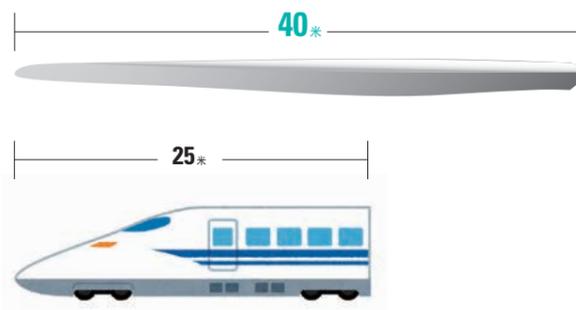
## 日本通运的努力

### 为普及风力发电做出贡献

一般来说，外国的风力发电设备大多建于丘陵地带以及海岸附近，抑或海上，但是有鉴于日本的风况，风力发电的适宜用地却多为山岳地区。为了在只有轿车才能通过的狭窄山路上实现长40米~50米的桨叶（刃），重量达60吨以上的支柱（塔）以及发电机（引擎）等的运输，需要进行准备，

更廉价而又安全的运输手段是什么，日本通运从事业的初始阶段起就开始参与策划，为客户提供更好的运输方案。

风车的螺旋桨桨叶是新干线车辆1.6倍的长度



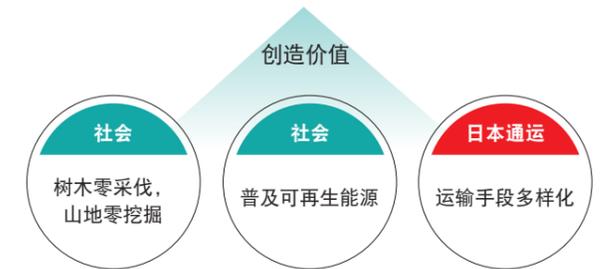
依托起立装置搬运螺旋桨（螺旋桨放倒时）



依托起立装置搬运螺旋桨（螺旋桨立起时）

2015，16年的2年间，在海拔超过700米，横跨三重县津市与伊贺市的青山高原上，我们承担着40座2,000 kW风力发电设备的运输和安装。要在通常状态运输40米长的桨叶，除道路沿线的电线杆和混凝土挡墙外，还需要对杉树，丝柏等树木，以及山坡进行砍除和处置。因此为了极力减少对周边环境的负荷，我们在运输桨叶时使用了起立装置。该装置可以在车辆上使桨叶站立或放倒，甚至旋转，在发卡形的弯道转弯时，可以使桨叶站立通行，在通过隧道等处时则可以将桨叶放倒通行。使用该装置，不伐树不削山即可实现运输，而且新建风力发

电站站内的道路开发面积也可以减至最小。综上所述，日本通运不仅为普及风力发电以实现低碳社会做出了贡献，同时还提出了操作中尽量不给环境造成负荷的技术方案，并予以实施。



### 来自日本通运集团的信息



日通商事株式会社  
整備制作部 东京制作所 设计课长  
谷藤 秀锐

### 参与风车桨叶（刃）起立装置的制作

日通商事参与起立装置的设计制作工作已经有十几年了，迄今为止我们一共制作了4种起立装置。之所以多达4种，是因为在这10几年中我们运输的风车桨叶的长度产生了变化，重量也有所增加，因此起立装置的设计与制作也需要与时俱进。

每次设计都会让我很头痛，但是作为风车桨叶的设计制作负责人，满足运输条件的功能自不必说，我将设计出可以安全运输的起立装置置于首位。

今后，风车桨叶还将继续变化，相应的设计会越来越难，但我们今后也将运用日通商事的经验和技术力，打造出越来越“安全”并“切实可运输”，更受客户欢迎的好产品。

### 为实现世界最高水准的发电设备做出贡献

邻近川崎港的东京电力Fuel & Power株式会社川崎火力发电所。实现全球最高水平热效率的发电设备的大规模建设项目在这里实施。日通的重型机械建设事业部，与三井物産PLANT SYSTEMS株式会社以及株式会社宇德，接下了该工程相关模块运输和安装业务的订单，负责从三菱日立POWER SYSTEMS株式会社的长崎工厂装载，到该发电所卸货（ROLL OFF），站内运输，安装的一系列业务。

将装置大型模块化进行运输，可以提高运输效率，缩短现场的工期。类似的大规模模块运输作业对于日本通运来说已是10年未遇。3个模块的总重量合计超过8,000吨，需要我们制定比以往更细致精密的运输计划。



東京電力Fuel & Power株式会社  
川崎火力发电所

重物运输过程中，所处理的货物越大，越需要成反比的精细调整。此次也是每当面临课题挑战时，由全体负责人集思广益，逐个认真地克服了困难。客户评价说：“日本通运对我们所担心的事情进行了恰当的判断与应对”。

2016年夏天，该设备将开始营业运转。拥有更能减少CO<sub>2</sub>排放量的燃气轮机联合循环发电装置的设备，我们以运输来进行支持。这也是日本通运的贡献之一。



# 对地球环境负责

将地球环境在可持续的状态下传给下一代，是人类共同面对的巨大课题。我们的事业以卡车，铁路，船舶，飞机等多彩的运输方式连接世界，向世界各地的客户运输货物，这就需要化石燃料和能源。随之还会排放温室气体，因此我认为削减环境负荷是需要最优先考虑的重要课题。我们日本通运集团作为货物运输的专家，重点致力于削减运输等所产生的能源使用量以及温室效应气体排放量，并努力削减业务活动整体对环境造成的负荷。



## 推进环保驾驶

### 作为环保驾驶讲习团体所做的举措

环保驾驶对环境无害，并且有益于节省燃油和提升安全性。日本通运以往也一直在内部教育设施--伊豆研修中心实施使用燃料消费计的环保驾驶研修。为了进一步加强员工的意识，更好地发挥环保驾驶的三大效果（环保，安全，低成本），我们以获得公益财团法人交通Ecology Mobility财团的环保驾驶讲习团体认证为目标，终于在2012年12月获得了物流业界的首例认证。

从2013年度起在伊豆研修中心进行面向内部司机的认证讲习，迄今为止已有375名学员取得了环保

驾驶讲习的结业证。2016年度也计划在该研修中心进行4次讲习。同时在全国的分支机构再由接受过该讲习的学员负责进行环保驾驶研修，为履行对地球环境的责任而努力。



环保驾驶讲习

环保驾驶讲习听讲人数

375人

## Topics

### 冈村物流 干线运输模式转换

(株)冈村物流将从横滨物流中心向国内各网点干线运输的一部分运输模式从卡车转换为铁路集装箱。从需求期的经验来看，为了确保稳定的供给路线再促进模式转换是十分有效的。以

“无需等待的物流”为宣传语，为了提高卡车装货的操作周转率，对所有进入仓库装货车辆的入库时间进行了统一管理。2015年度通过模式转换，比卡车运输时减少了594吨的CO<sub>2</sub>排放量。



冈村物流集聚货物的情形



接受入库时间管理的车辆



冈村物流装货的情形

### 客户的心声

我们从2013年12月起与日本通运联手进行了模式转换。通过本次模式转换，本公司的环保活动取得了很大的进步，并实现了业务和运用的大幅改善。我们作为业界龙头企业的物流部门，以本次模

式转换为开端，今后也将继续推进各项关怀环保的举措。希望日本通运今后能给予我们更多的帮助与关照。

株式会社 冈村物流 横滨支店  
支店长 矶崎 隆之先生

## 引进环境关怀型车辆（低公害车）

日本通运积极推动引进各种环保车辆。以压缩天然气汽车，混合动力车，液化石油汽车，后新长期规定合规车等低排放柴油车为主进行引进，截止到

2016年3月31日为止，国内集团公司已共计持有7,922台。

日本通运集团环保车辆持有台数（截止到2016年3月31日为止）



### 天然气车（CNG车）

将与城市燃气相同的天然气高压压缩作为燃料的汽车。CO<sub>2</sub>排放量比汽油车少2~3成左右，与柴油车相比NOx<sup>※1</sup>排放也得到大幅抑制，且不产生PM<sup>※2</sup>排放。但是仍存在燃料箱小型轻量化，以及燃料装填设备扩充的课题。

### 压缩天然气车（CNG车）双燃料

以运输航空货物和贵重物品的车辆为主，以汽油车为基础，可以同时使用压缩天然气（CNG）和汽油的改造汽车。压缩天然气用完后可以手动切换至燃料汽油，即使一天里行车距离较长的情况下，行驶中也不必担心压缩天然气的剩余量。

### 混合动力车

通常引擎以及电气马达等，同时使用多台发动机的汽车。其构造为将引擎产生的能量以及刹车时的制动能量转换成电能进行储存，作为启动，加速，上坡时的辅助驱动力。

### 液化石油气车

使用液化石油气作为发动机燃料的汽车，在出租车中使用较广。与柴油车相比NOx排放大幅减少，也不会排放PM。

※1 NOx: 氮氧化物 ※2 PM: 颗粒物

# 对国际社会的贡献

我们日本通运集团，从1962年美国日本通运成立以来，一面追求通过物流成为区域社会发展的原动力，一面不断拓展自身的网络，作为在全世界拥有网络的全球物流企业，从物流层面上为各国，各地区社会经济的发展以及实现富裕生活做出贡献。

## 开始从美国发往墨西哥·圣路易斯波托西的铁路卡车混载服务

以汽车产业为中心，加拿大~美国~墨西哥间的物流逐渐活性化，美国日本通运与墨西哥日本通运从2015年6月22日起，开始提供运往墨西哥中央高原地区圣路易斯波托西的混装运输服务“XB3300 Borderless Rail”以及“XB 3300 Borderless Truck”。

铁路服务从汽车相关产业集聚地--俄亥俄州玛丽安起，利用铁路运输至墨西哥的圣路易斯波托西，是首次由日系物流企业提供铁路跨境混载服务。此外，卡车服务则是从全美各地将货物集中至位于墨西哥国境附近的得克萨斯州拉雷德，再用卡车运往墨西哥圣路易斯波托西。二者都活用了2014年11月开设的墨西哥唯一一处日系物流企业的保税

仓库“圣路易斯波托西物流中心”（SLC）。出口到墨西哥的最大悬念“PREVIO”※不在国境进行，而是在日本通运集团员工的同行下，在SLC内实施，减轻了货物损坏和丢失的风险，包括“PREVIO”的状况，可以很容易地把握货物运输和处理状况。

※ PREVIO: 墨西哥的进口申报前货物检查制度。是由报关业者实质性地CFS（集装箱货运站）对集装箱中取出的货物的内容和数量等与进口报关文件的一致性通过实物检查进行检验。



从全美各地运往墨西哥·圣路易斯波托西

## 在印尼开展海上物流系统现代化的海外实证事业

日本通运从2016年3月起，实施了国土交通省的2015年度海外实证事业“在印尼利用RORO船※实现海上物流系统现代化的相关实证事业”，并完美画上了句点。本次实证事业的目的是，在印尼利用RORO船实现构建高效的物流系统，并进行实证性运营等，对在该国的效果和课题等进行具体的调查分析。日本通运尝试了用RORO船从印尼经济中心爪哇岛（雅加达）向人均收入较高的东加里曼丹州（巴厘巴板）进行日用品和电器产品的实验性运输。

本次事业的目标是，为谋求改善爪哇岛和其他各岛之间的地区差异而构建连接印尼国内主要港湾的高效海上物流网络，回应印尼政府发表的“海洋

国家构想”，引进并运行同样作为海洋国家的日本的先进运输系统。

日本通运今后也将继续从物流层面上支援东南亚的成长。

※ RORO船: ROLL-ON / ROLL-OFF（滚装滚卸）型船舶的简称。滚装滚卸是指，车辆自力上船（滚装），下船（滚卸）。汽车用渡轮也是相同类型的船舶，但RORO船是没有普通客舱的货物专用船。



在雅加达港进行集装箱装箱

RORO船内的集装箱堆积风景

# 安全，安心

我们日本通运集团的目标是，通过物流为各位利益相关者安全安心生活做出贡献。

必须随时保持最优先的是“安全”，我认为考虑到我们需要使用公路，港湾，铁路，机场等公共设施的事业特性，安全才正是我们最重要的社会责任。时刻意识到社会与公共使命，致力“安全”，提供“安心”，尤其将安全管理的各项措施作为重点。

## 安全举措

### 安全宣言，安全标识

日本通运集团为了在全公司提高与渗透安全意识，制定了“安全宣言”。此外还制作了刻有宣言内容的“安全标识”纪念碑，设置于日本通运总部和伊豆研修中心。

“安全宣言”中蕴含了我们对于防止事故和灾害的强烈决心，为了在日常工作中实践此“宣言”，日本通运集团积极推进各项举措。



安全标识“风与光之诗-A”  
作者：御宿 至（Mishiku Itaru）

### 安全誓言

以人为本，支持社会的安定和繁荣是我们日本通运集团的使命。  
我们履行其使命，不辜负社会的信任，为了实现公司集团的持续发展，  
为了全体员工的幸福，竭尽全力防止事故灾害。  
我们抱着安全的坚定意志，在这里进行「安全宣言」。

- 我们严守法令和规章制度，以安全为第一。
- 我们不忘过去的事故、灾害，并引以为戒。
- 我们坚持实行每天危险预知活动。
- 我们努力提高技能，实现安全作业。
- 我们时刻保持安全意识，实现无事故无灾害。



安全宣言

### 2016年度安全卫生管理方针

确保安全卫生是企业存在的根本，也是企业的社会责任。  
基于扎根于对人的尊重的经营理念，实行如下规定。

1. 实现“基于信赖关系的有序工作环境”
2. 理解及实践“基本原则”与“规则”
3. 确立能自己发现并解决课题的具自主性的工作环境
4. 推进心理健康对策
5. 推进生活习惯病对策
6. 推进自发健康管理（推进自我管理）

### 在公司外部比赛中的壮举

日本通运集团为了提高驾驶和操作的安全性和质量，积极参加厚生劳动省，国土交通省的外围团体主办的各种比赛。参赛的职工们，以在比赛中取得优胜为目标，通过安全驾驶，安全操作的实践，每天都在不断钻研技能，学习知识，然后再将通过这些努力培养出来的技能和知识带回工作岗位，作为指导员对同事的技能提高进行指导和教育，并提升安全意识。

在2015年举行的第47届全国卡车司机竞赛（主办方：公益社团法人全日本卡车协会）上，日本通

运集团的参赛者独占了11吨部门从第1名到第5名的奖项，并在4吨部门获得了第1，第2，第5名，在挂车部门获得了第1，第4，第5名。在11吨部门夺冠的渡边贵夫取得了大会参赛者中的最高得分（1,000分满分，得分999分），荣获了内阁总理大臣奖。此外，在第30届全国叉车驾驶竞技大会（主办方：陆上货物运输事业劳动灾害防止协会）上，日本通运集团的参赛者分别获得了一般部门的第4，第5名，以及女性部门的第3名。

# 人才

对于我们日本通运集团来说，人材就是财富，我们认为至关重要，打造出每位员工都能展现各自的特性，充分发挥自身能力的环境，并使员工有切身的实际感受。在此基础上，努力培养人才，并确保安全且易于工作的职场环境，推动员工可切实感受到工作价值的职场建设。

## 推进多样化

### ■ 女性员工的活跃

毫无疑问，企业要发展，女性的活跃必不可少。因此，日本通运积极且有意识地推进女性员工的雇佣。我们还依据2016年4月开始施行的女性活跃推进法，制定了行动计划。今后，我们将遵循行动计划，着力推动女性受雇和持续就业。

#### 基于女性活跃推进法的行动计划

为了打造出日本通运的女性员工都能热情负责地活跃于工作岗位的环境，我们制定了如下行动计划。

- ① 行动期间  
2016年4月1日~2019年3月31日为止的3年期间
- ② 定量目标
  - 确保综合职位录取的女性应届毕业生比例在30%以上
  - 使女性平均工龄相对于男性平均工龄的比例保持在70%以上。
- ③ 举措内容
  - 为了增加女学生的入职申请数量，提供关于女性员工工作方式的信息
  - 充实有助于推进女性活跃的研修
  - 探讨方便女性持续就业的灵活性较高的工作方式

### Topics

#### 女性员工的活跃事例 机场里的航空公司代理店业务

日本通运作为航空公司的代理店，在日本各地方机场开展飞机地面业务。在仙台机场的全日本空运（株）的柜台，穿着该公司制服的日本通运女性员工，正在以“一切为了顾客”的态度笑脸迎客。

此外，在机场的跑道（限制区域）内将飞机引导至停机地点的调度员岗位上，也活跃着日本通运的女性员工。



在机场工作的女性员工

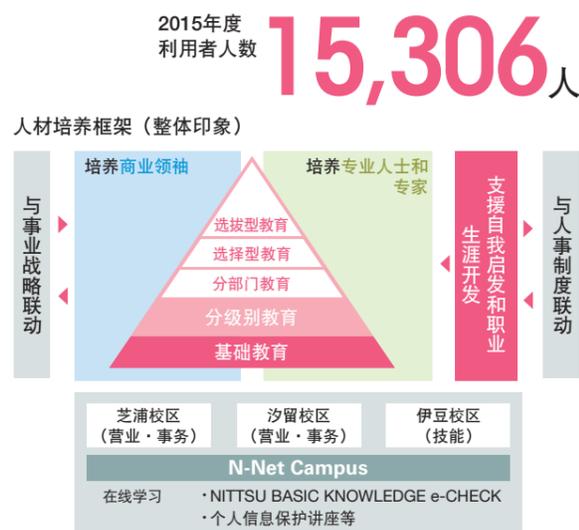
## 开发员工能力 (=培养人才)

### ■ NITTSU集团大学

为了培养出引领物流行业的人才，日本通运集团于2010年4月设立了“NITTSU集团大学（内部组织）”。在人才培养战略和体系一元化的基础上，每年都会重新评估，以使员工学会并提升知识与技能。

此外，我们还扩展以自我启发为目的的函授讲座，举办公司外部讲师的“NITTSU商业学校”等，广泛为员工提供自发努力的“学习场所”。

这些措施旨在将日本通运集团的“知识”和“技巧”集结起来，挑战创造新的价值，全集团推进培养人才的文化建设。



# 社区参与

我们日本通运集团的事业，建立在公路，铁路，港湾，机场等社会基础设施之上，与各地区和社会的关系密不可分。在开展业务的地区与当地互动，作为好的企业市民与社会共生，对于构建信赖关系也至关重要。我们时刻认识到作为物流企业的社会性和公共性使命，并与区域社会积极沟通交流，着力于扎根本地的社会贡献活动。

## 技术传承

### ■ 对保护世界文化遗产所做的贡献~技术支援

日本通运接受国际协力机构（JICA）的委托，参加了为建造计划中的“大埃及博物馆（The Grand Egyptian Museum (GEM))”的开馆准备而修建的“大埃及博物馆保存修复中心（The Grand Egyptian Museum Conservation Center (GEM-CC)”项目，以提升GEM-CC的保存修复专家的能力为主要目的，着力于技术支援和培养人材。

该项目开始于2009年10月在东京举办的“艺术品处理及捆包培训”，到2015年2月在埃及当地的结业研修为止，7年里完成了共计10次文化遗产捆包和搬运的研修业务，研修生总数达到了127人。

研修从讲解工作中的心得开始，到使用适合捆包的材料进行实习（基础），根据文物进行捆包实习，以及重量级文物的处理实习，研修范围涉猎很广。大埃及博物馆（GEM）建筑物的建设也取得了进展，今后将以2019年开馆为目标，从埃及各地陆



重物操作实习（吊起1吨的石像）



坐像的捆包実習

续运输搬入包括“图坦卡蒙的秘宝”在内的几万件文物。将会以研修听课生为主体进行这些操作。为了顺利推动本次规模空前的贵重文物的搬运工作，日本通运今后也将继续回应JICA的要求，并在广泛领域开展合作。



参加研修的各位

### ■ 在汽车学校的驾驶训练场地上开办自由市场

2015年11月，在株式会社日通汽车学校（东京都杉并区）的驾驶训练场地上开办了自由市场。该活动作为该校的区域贡献活动的一环，从2001年开始实施。到场人数逐年增加，本次迎来第16届，天公也作美，到场人数达到了创历史新高的1,432人。

当天，该校的员工及家属，附近的居民们共开设了110家店铺。除卖东西之外还举行各种活动，荻窪消防署的消防车和高井户警察署的摩托车也出动，体验试乘实物车辆使孩子们欢呼雀跃。此外，还由该校的主要训练生源大学--东京大学的表演杂

耍部表演了大道艺（街头杂耍），而位置紧邻该校，本次第一次参加的西宫中学吹奏部的演奏音乐会也吸引了很多人驻足观看，现场盛况空前。



迎来众多客人的自由市场

# 公司治理

我们日本通运集团认识到充实与强化公司治理以及彻底履行合规，确保经营透明性的重要性，因此将“以快速决策实现快速经营”以及“责任体制的明确化”作为基本方针。为了与社会和利益相关者构建信赖关系，我们将不断完善经营组织体制，着力推进各项必要措施。

## 公司治理体制

### ■ 公司治理的思路

日本通运的公司治理相关基本思路是，“以快速决策实现快速经营”以及“责任体制的明确化”。截止到2016年3月31日为止，董事会由包括3位外部董事在内的15位董事组成，每月定期召开一次，并根据需要随时召开，进行重要经营事项的决策，并监督业务执行的状况。选任3位外部董事，是为了引入外部有识之士的知识与见解，同时加强董事会对业务执行状况的监督功能。董事的任期为1年，我们正在对董事在各业务年度经营中应尽的责任进行明确化。

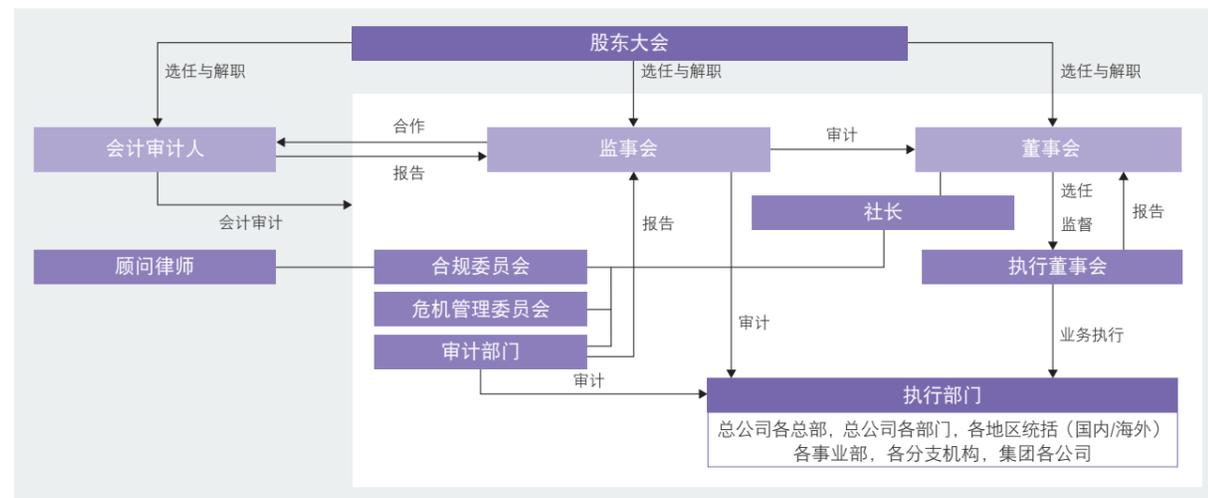
此外，为了快速执行业务，我们还引进了执行董事制度。截止到2016年3月31日为止共有30位执行董事（其中10位是董事兼任）。监事则是以独立机构的立场出席以董事会为首的重要会议，阅览重要文件，巡察主要事业所，站在合并经营的视角上对子公司进行调查等。并将这些调查结果报告给监事会和董事会，站在客观的立场上对业务执行部门的履职状况进行监查。截止到2016年3月31日为止共有4位监事（其中3位是外部监事）。

### ■ 公司治理行为准则的应对状况

为了使上市公司能站在以股东为代表，包括客户和员工等在内的利益相关者的立场上，实现透明、公正、快速的决策机制，谋求公司的可持续发展以及企业价值的中长期提升，建立行之有效的公司治理机制，2015年6月1日东京证券交易所的上市规程被修改。本次修改中，需要对公司治理行为准

则中规定的11项原则进行披露和说明。本行为准则共由73条原则组成，日本通运实施其各项原则，并且将规定为公开对象的11个项目的应对方针写进“公司治理相关报告书”中，提交至东京证券交易所。

公司治理组织图



## 关于 2015 年度 CSR 活动的第三方确认

(对完整版报告书的意见)



经济学家瑞士 CAUX 圆桌会议日本委员会  
专务理事兼事务局长  
九州大学大学院经济学部客座教授

石田 宽



### 关于 3 个重点主题的相关举措

下面我基于 3 个全球 CSR 主题，就 2015 年度举措的可圈点之处，以及今后努力方向的可期待之处进行归纳。

#### 1. 对地球环境负责

各分公司单独的措施为减轻环境负荷做出了贡献，并且在全集团开展了提高环境意识的举措，对此我给予较高评价。作为今后的努力方向，期待贵公司进一步从整体的视角上，根据重要程度对企业活动进行整理并设定目标。尤其是去年 12 月签署巴黎协定之后，要求各国在本世纪后半段能在实质上将温室效应气体排放量降为零，对物流业界也期待其推出革新性的举措。我期待贵公司从公司内部目标共享的观点出发，设定一个符合国际标准的目标，并表现出实际行动。

#### 2. 有良知的企业行动

对于《Compliance Handbook》的分发，以及全集团切实努力推进现场教育，我给予较高评价。关于今后的努力方向，在国际上关心度较高的“防止腐败”方面，期待贵公司首先从把握现状开始。此外，国际上对于“负责任的供应链”，即整条供应链关怀环境和人权层面的呼声日益增高，而彻底履行供应链上的公正业务惯例的重要性今后也将进一步提高。期待贵公司能思考自身的企业行动对供应商造成的影响，并探讨应该如何推进供应链上的相关举措。

#### 3. 尊重人权

贵公司对海外当地法人进行了采访，确认了当前没有发生严重的人权侵害，并且与人权专家进行了对话，对此我给予较高评价。作为下一步，要在国际上展示“尊重人权”的姿态，就必须制定人权方针，开展包括影响评估在内的人权尽职调查，建立投诉处理机制，期待你们将这一系列活动具体开展下去。对人权的负面影响会随着社会和事业内容的变化而产生变化，此外，仅站在本公司视角上的话很多问题可能意识不到，因此期待贵公司能继续推进与利益相关者互动的相关举措。

作为全球物流企业开展事业，就意味着需要尊重国际上普遍认为重要的国际规范，并且应对各利益相关方的需求。2020 年东京奥运会和残奥会即将召开，预计今后日本企业将获得更多的关注，期待贵公司在把握国际 CSR 脉络的基础上，切实推动各项举措，努力获得更多的信赖。

#### 关于确认事项

经济学家瑞士 CAUX 圆桌会议日本委员会在此确认，日本通运株式会在充分理解“Sustainable Navigation”框架的基础上，参加了日本社会公益财团举办的利益相关者研讨会，基于“各行业中的重要人权课题 v.3”，就物流业的人权课题与其他同行业公司以及 NGO 等进行了讨论，对自身业务与人权的关联性，以及人权侵害问题的成因加深了理解。此外，还确认了由总部 CSR 部门对海外当地法人进行了采访，着力具体掌握与确认本公司集团的人权状况，并与全球的人权问题专家进行对话，就公司自身的人权措施进行了意见交换。

希望你们今后也能制定人权方针，防止并减轻负面影响，若有必要则实施纠正的具体措施，并着力推进构建投诉处理机制。

关于“Sustainable Navigation”的详细内容，请您参考 CRT 日本委员会的网站。  
URL [http://crt-japan.jp/en/project-overview/sustainable\\_navigation/](http://crt-japan.jp/en/project-overview/sustainable_navigation/)